



## **GWARANCJE I REKLAMACJE**

- Reklamacji podlegają wady materiałów oraz wady powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych w powyższej instrukcji w okresie 24 miesięcy.
- Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku braku zasadności reklamacji producent ma prawo obciążyć odbiorcę poniesionymi kosztami.
- Reklamacje i zastrzeżenia będą przyjmowane wyłącznie od osób lub firm, które zakupiły od nas towar.
- Firma zastrzega sobie prawo do wykonania uznanej reklamacji w terminie odpowiednio dłuższym niż ustawowy od dnia zgłoszenia reklamacyjnego z przyczyn technologicznych, oraz zależnych od miejsca zamieszkania klienta. (jednakże dokładamy wszelkich starań, aby takie sytuacje załatwiać możliwie jak najszybciej).
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## **GWARANCJI NIE PODLEGAJA**

**- Oceny jakości powierzchni należy dokonywać z odległości co najmniej 1m. oświetlonej światłem rozproszonym. stojąc prostopadle do ocenianej powierzchni.**

- Uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego użytkowania mebli, niezgodnego z ich przeznaczeniem.
- Różnice ilościowe bądź jakościowe oraz wady widoczne (np. uszkodzenie podczas transportu), które powinny być ujawnione w momencie dostarczenia mebli i nie zostały zgłoszone w ciągu 3 dni od daty dostawy.
- Wady i uszkodzenia o których Klient został poinformowany i w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
- Uszkodzenia, gdy nastąpiło skurczenie się i odklejenie folii na krawędziach frontów będące następstwem niewłaściwego użytkowania urządzeń emitujących ciepło.
- Uszkodzenia mechaniczne frontów i blatów typu rysy, obicia elementów, wgniecenia.
- Elementy, których stan wskazuje na działanie wody lub wilgoci (rozpęczniona płyta, wybrzuszenia)- dotyczy w szczególności blatów, które nie są wodoodporne!
- Pęknięcia, uszkodzenia lub odbarwienia wszelakiego rodzaju płyty, blatu, laminatu bądź szkła

montowanego jako wypełnienie na ścianę pomiędzy szafki zamiast płytek ceramicznych. Wykonywane ono jest wyłącznie na życzenie i odpowiedzialność klienta.

- Podświetlenie, gdyż jest to element eksploatacyjny.
- Zmiany zachodzące naturalnie podczas przeciętnej (normalnej) eksploatacji wyrobu.( np. zmiany barwy drewna lub połyskowości lakieru ).
- Rysunek sło i odcieni, (nie przechodzący rysunek usłojenia pomiędzy formatkami oraz poszczególnymi frontami).
- Różnice w odcieniu elementów drewnianych lub fornirowanych jeśli zróżnicowanie odcieni wynika z naturalnej kolorystyki użytego drewna-walory estetyczne materiału drewnianego powodują, iż każdy front jest niepowtarzalny i oryginalny o takich cechach jak; cętki, usłojenie czy niewielkie zdrowe sęki.
- Stopniowa zmiana koloru forniru, drewna, laminatu jako naturalny efekt mający miejsce w przypadku działania promieni słonecznych.
- Usługi serwisowe polegające na prostych czynnościach regulacyjnych, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie. (np. regulacja zawiasów, prowadnic, dokręcenie poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń itp.).
- Usterki nieistotne dla użytkowania i całkowicie niewidoczne po ich zamontowaniu.
- Wszelkie oczekiwania klienta dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegające od przyjętego przez Producenta standardu zaprezentowanego w ekspozycjach.
- Jeżeli klient uniemożliwi dokonania oględzin lub napraw, Producent uważa, że odstąpił od wszelkich roszczeń.
- Ze względu na specyfikację procesu technologicznego dopuszczalne jest na wyrobach wystąpienie na powierzchni 1m<sup>2</sup> produktu w ilości 3szt. nie przekraczających 2mm średnicy wgnieceń, wysklepień, przebarwień, mikropęknięć.
  
- Szkody powstałe w wyniku samodzielnego montażu lub demontażu mebli lub ingerencji użytkownika (np. modernizacja we własnym zakresie).